

18 мая 2022г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что в связи с политической ситуацией в России и Украине, нами введен новый авторизационный номер (waiver code) **RTC1660**, который применяется для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

1. Авиабилеты на бланках JAL (131), оформленные на рейсы в/из/через аэропорты России, Украины и Европы.
2. **Вылет рейса в период по 29 октября 2022г. включительно.**
3. Дата оформления билета: **не имеет значения.**
4. Наличие статуса отмены рейса или изменения расписания рейса в бронировании.
5. **Если рейс не отменён условия авторизационного кода RTC1660 могут быть применены при запросе в течение 2 месяцев от забронированной даты вылета.**

Процедура переоформления и возврата авиабилетов

Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий применения waiver code RTC1660 при возврате/обмене, агентству будет выставлен ADM.

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

Обмен

Новые даты	до 30 ноября 2022г.		
Рейсы для перебронирования			
Приоритет	Авиакомпания	Маршрут	RBD※
1	такая же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
2	рейсы авиакомпаний членов альянса oneworld (включая собственные рейсы JL, рейсы код-шер: JL*/oneworld, oneworld*/JL)	Разрешено изменение маршрута	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
Правила MIN/MAX STAY	правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).		
Процедура обмена	Необходимо оформить бронирование, которое отвечает вышеперечисленным условиям. В графе ENDORSEMENT внесите "INVOL" в начале поля, далее оригинальную передаточную надпись (endorsement) и авторизационный код RTC1660 . ※Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.		

※при перебронировании внутренних рейсов по Японии в составе международной перевозки:

- на даты до 30 июня 2022г. необходимо использовать RBD:F/J/Y

- на даты после 01 июля 2022г. необходимо использовать RBD как и на международном сегменте.

Только в случае, если RBD отсутствует, допустимо использовать RBD:F/J/Y

Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера RTC1660 не применяется.

До начала перевозки	Разрешен возврат через систему бронирования (GDS). При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: RTC1660 * Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS. * Только для агентов, работающих в GDS Amadeus, разрешено проводить автоматический возврат через ATC Refund.
После начала перевозки	Необходимо запросить возврат через BSP Link. При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): RTC1660
Период возврата	До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета. После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки. Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета. * Для авиабилетов ранее переоформленных с кодом RTC или WI: 1 год 30 дней с даты переписки

ВАЖНО:

- * Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- * Вынужденный обмен с авторизационным номером RTC1660 возможно произвести **только 1 раз**.
- * Возврат после обмена с авторизационным кодом RTC1660 возможен.
- * Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

- * Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена.

После окончания этих сроков возврат/обмен не разрешены.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL